**Об итогах оказания государственных услуг за 2021 год**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, а также с приказами Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 180 «Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования"», от 28 января 2015 года № 39 «Об утверждении видов документов об образовании, форм документов об образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов об образовании собственного образца и правил их учета и выдачи, а также формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования» (Параграф 1. Порядок оказания государственной услуги "Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании"), от 22 мая 2020 года № 218 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 19 "Об утверждении Правил перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования" (Правила оказания государственной услуги "Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования", Правила оказания государственной услуги "Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование"), от 15 апреля 2020 года № 144 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 декабря 2014 года № 506 "Об утверждении Правил предоставления академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования", от 27 января 2016 года № 83 «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного образования и специальные учебные программы, и иных гражданских служащих в области образования и науки», от 18 октября 2018 года № 578 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования» в колледже в течение 2021 года оказывались следующие государственные услуги:

1. «Предоставления академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования»

2. «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»

3. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»

4. «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»

5. «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование»

6. «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»

7. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

За период с 1 января 2021 года по 24 декабря 2021 года в колледже была проведена следующая работа:

1. На первом этаже колледжа в холле слева обновлен информационный стенд, на котором размещена вся информация об оказании государственных услуг. Сформирована папка с нормативными документами по оказанию государственных услуг.
2. Работа приемной комиссии осуществлялась на первом этаже (каб № 103) в период с 1 июня по 20 сентября 2021 года. Прием документов на очную форму обучения – с 20 июня по 25 августа 2021 года, на заочную форму обучения – с 20 июня по 20 сентября 2021 года. Состав приемной комиссии был утвержден приказом руководителя.
3. Изданы приказы по колледжу № 50 от 01.09.2020 года «О назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг в 2020-2021 учебном году», № 52А от 15.09.2021 года «О назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг в 2021-2022 учебном году». Государственные услуги оказывают секретарь учебной части очной и заочной формы обучения Ионенко А.Н., Бобкова Е.А., социальный педагог Касыбаев Ж.К., зам.директора по УМР Амелина О.В. Контроль за исполнением приказа возложен на заместителя директора по ИТ Демильханова З.И.
4. Утвержден график работы оказания государственных услуг: понедельник-суббота с 9.00 до 18.00, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00. Воскресенье выходной.
5. Прием документов осуществляется в строгом соответствии со стандартом государственной услуги на бесплатной основе. Подтверждением принятия документов является выдача расписки о приеме документов с указанием Ф.И.О. лица, принявшего документы.
6. За 2021 год всего было оказано 478 государственные услуги, из них:

 - выдача дубликатов – 16;

 - прием документов – 357;

 - перевод и восстановление – 25;

 - выдача справки, лицам не завершившим обучение – 13;

 - академический отпуск – 19;

 - аттестация педагогических работников – 6;

 - бесплатное питание – 42.

в разрезе месяца:

 - январь – 8

 - февраль – 9

 - март – 4

 - апрель – 6

 - май – 6

 - июнь – 67

 - июль – 157

 - август – 57

 - сентябрь –137

 - октябрь – 9

 - ноябрь – 10

 - декабрь – 8

 Государственная услуга «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» была оказана через ЦОН – 16, также государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» оказана через ЦОН – 6.

Государственная услуга «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» оказана через портал «электронного правительства» - 159, непосредственно в колледже – 198.

 Количество оказанных гос.услуг в 2021 году увеличилось на 35% (с 354 до 478)

1. Оказание государственных услуг осуществлялось в срок, без нарушений. Отчет об оказании государственных услуг ежемесячно (27 числа) предоставлялся в Управление образования акимата Костанайской области.
2. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Зам.директора по ИТ Демильханов З.И.**