**Об итогах оказания государственных услуг за 2019 год**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, а также с приказами Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200 **«**Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования», и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального, послесреднего образования», приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 апреля 2018 года № 124, приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 9 ноября 2015 года № 632 в колледже оказываются следующие гос. услуги:

1."Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования", приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 357.

2. «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», приказ Министра      образования и науки      Республики Казахстан   от 14 апреля 2015 года № 200.

3. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования», приказ Министра      образования и науки      Республики Казахстан   от 14 апреля 2015 года № 200.

4. «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования», приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627.

5. «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование», приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627.

6. "Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования", приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 апреля 2018 года № 124.

7. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования», приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 9 ноября 2015 года № 632

За период с 1 января 2019 года по 20 декабря 2019 года в колледже была проведена следующая работа:

1. На первом этаже колледжа в холле слева установлен информационный стенд, на котором размещена вся информация об оказании государственных услуг. Сформирована папка с нормативными документами по оказанию государственных услуг.
2. Работа приемной комиссии осуществлялась на первом этаже (каб № 103) в период с 1 июня по 20 сентября 2019 года. Состав приемной комиссии был утвержден приказом руководителя.
3. Издан приказ по колледжу № 27 от 29.08.2019 года «О назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг в 2019-2020 учебном году». Государственные услуги оказывают секретарь учебной части очного очной формы обучения Ионенко А.Н., лаборант заочной формы обучения Серкебаева Э.Ж., социальный педагог Касыбаев Ж.К., зам.директора по УМР Амелина О.В. Контроль за исполнением приказа возложен на заместителя директора по УР Салихову С.А.
4. Утвержден график работы оказания государственных услуг: понедельник-пятница с 9.00 до 18.30, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30. Суббота, воскресенье выходной.
5. Прием документов осуществляется в строгом соответствии со стандартом государственной услуги на бесплатной основе. Подтверждением принятия документов является выдача расписки о приеме документов с указанием Ф.И.О. лица, принявшего документы.
6. За 2019 год всего было оказано 484 государственных услуги, из них:

- выдача дубликатов – 20 ;

- прием документов – 344 ;

- перевод и восстановление – 52 ;

- выдача справки, лицам не завершившим обучение – 19 ;

- академический отпуск – 3;

- аттестация педагогических работников – 15;

- бесплатное питание – 31.

в разрезе месяца:

- январь – 8

- февраль – 13

- март – 7

- апрель – 3

- май – 11

- июнь – 87

- июль – 139

- август – 80

- сентябрь – 124

- октябрь – 1

- ноябрь – 2

- декабрь – 9

Государственная услуга «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» была оказана через ЦОН – 4, в колледже – 16.

Количество оказанных гос.услуг в 2019 году увеличилось на 6,3 % (с 455 до 484)

1. Оказание государственных услуг осуществлялось в срок, без нарушений. Отчет об оказании государственных услуг ежемесячно (27 числа) предоставлялся в Управление образования акимата Костанайской области.
2. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Зам.директора по УР Салихова С.А.**