**Об итогах оказания государственных услуг за 2018 год**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, а также с приказами Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200 **«**Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования», и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального, послесреднего образования», приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 апреля 2018 года № 124, приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 9 ноября 2015 года № 632 в колледже оказываются следующие гос. услуги:

1."Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования", приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 357.

2. «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», приказ Министра      образования и науки      Республики Казахстан   от 14 апреля 2015 года № 200.

3. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования», приказ Министра      образования и науки      Республики Казахстан   от 14 апреля 2015 года № 200.

4. «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования», приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627.

5. «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование», приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627.

6. "Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования", приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 апреля 2018 года № 124.

7. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования», приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 9 ноября 2015 года № 632

За период с 1 января 2018 года по 20 декабря 2018 года в колледже была проведена следующая работа:

1. На первом этаже колледжа в холле слева установлен информационный стенд, на котором размещена вся информация об оказании государственных услуг. Сформирована папка с нормативными документами по оказанию государственных услуг.
2. Работа приемной комиссии осуществлялась на первом этаже (каб № 103) в период с 1 июля по 20 сентября 2018 года. Состав приемной комиссии был утвержден приказом руководителя.
3. Издан приказ по колледжу № 244 от 01.09.2018 года «О назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг в 2018-2019 учебном году». Государственные услуги оказывают секретари учебной части очного и заочного отделения Ионенко А.Н. и Баршакаева Г.Е., социальный педагог Касыбаев Ж.К., зам.директора по УМР Амелина О.В. Контроль за исполнением приказа возложен на заместителя директора по УР Салихову С.А.
4. Утвержден график работы оказания государственных услуг: понедельник-пятница с 9.00 до 18.30, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30. Суббота, воскресенье выходной.
5. Прием документов осуществляется в строгом соответствии со стандартом государственной услуги на бесплатной основе. Подтверждением принятия документов является выдача расписки о приеме документов с указанием Ф.И.О. лица, принявшего документы.
6. За 2018 год всего было оказано 455 государственных услуг, из них:

- выдача дубликатов – 29 ;

- прием документов – 325 ;

- перевод и восстановление – 44 ;

- выдача справки, лицам не завершившим обучение – 16 ;

- академический отпуск – 11;

- аттестация педагогических работников – 10;

- бесплатное питание – 20.

в разрезе месяца:

- январь – 6

- февраль – 11

- март – 7

- апрель – 7

- май – 6

- июнь – 15

- июль – 214

- август – 49

- сентябрь – 112

- октябрь – 15

- ноябрь – 8

- декабрь – 5

Государственная услуга «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» была оказана через ЦОН – 1, в колледже – 28.

Количество оказанных гос.услуг в 2018 году уменьшился на 5,4% (с 481 до 455)

1. Оказание государственных услуг осуществлялось в срок, без нарушений. Отчет об оказании государственных услуг ежемесячно (27 числа) предоставлялся в Управление образования акимата Костанайской области.
2. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

Исп. Салихова С