**Об итогах оказания государственных услуг за 2017 год**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, а также с приказами Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 200 **«**Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования», и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального, послесреднего образования»в колледже оказываются следующие гос. услуги:

1."Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования", приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 357.

2. «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», приказ Министра      образования и науки      Республики Казахстан   от 14 апреля 2015 года № 200.

3. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования», приказ Министра      образования и науки      Республики Казахстан   от 14 апреля 2015 года № 200.

4. «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования», приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627.

5. «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование», приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 ноября 2015 года № 627.

За период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2017 года в колледже была проведена следующая работа:

1. На первом этаже колледжа в холле слева установлен информационный стенд, на котором размещена вся информация об оказании государственных услуг. Сформирована папка с нормативными документами по оказанию государственных услуг.
2. Работа приемной комиссии осуществлялась на первом этаже (каб № 103) в период с 1 июля по 20 сентября 2017 года. Состав приемной комиссии был утвержден приказом от 25 января 2017 года № 23 «О создании приемной комиссии на 2017-2018 учебный год».
3. Издан приказ по колледжу № 108 от 31.08.2017 года «О назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг в 2017-2018 учебном году», № 138 от 11.09.2017 года «О внесении изменений в приказ № 108 от 31 августа 2017 года «О назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг в 2017-2018 учебном году». Государственные услуги оказывают секретари учебной части очного и заочного отделения Ионенко А.Н. и Баршакаева Г.Е. Контроль за исполнением приказа возложен на заместителя директора по УР Салихову С.А.
4. Утвержден график работы оказания государственных услуг: понедельник-пятница с 9.00 до 18.30, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30. Суббота, воскресенье выходной.
5. Прием документов осуществляется в строгом соответствии со стандартом государственной услуги на бесплатной основе. Подтверждением принятия документов является выдача расписки о приеме документов с указанием Ф.И.О. лица, принявшего документы.
6. За 2017 год всего было оказано 481 государственная услуга, из них:

- выдача дубликатов – 24 ;

- прием документов – 420 ;

- перевод и восстановление – 25 ;

- выдача справки – 10 ;

- академический отпуск – 2

в разрезе месяца:

- январь – 2

- февраль – 4

- март – 5

- апрель – 3

- май – 1

- июнь – 1

- июль – 208

- август – 108

- сентябрь – 133

- октябрь – 4

- ноябрь – 10

- декабрь – 2

Государственная услуга «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» была оказана через ЦОН – 2, в колледже – 22.

1. Оказание государственных услуг осуществлялось в срок, без нарушений. Отчет об оказании государственных услуг ежемесячно (27 числа) предоставлялся в Управление образования акимата Костанайской области.
2. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

Исп. Салихова С